



Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van ACTIVO hierna in deze voorwaarden te noemen: "leverancier".

1.0. Begripsomschrijvingen in deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier: ACTIVO.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtsperso(n)en, die aan ACTIVO opdracht geeft/geven tot het bieden van ondersteuning bij datacommunicatie in de vorm van het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen en/of diensten.
- Offerte: de aanbieding die ACTIVO uitbrengt aan opdrachtgever inhoudende de voorwaarden waartegen ACTIVO bereid is met opdrachtgever een overeenkomst aan te gaan voor het bieden van ondersteuning bij datacommunicatie in de vorm van het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen en/of diensten.
- Overeenkomst: de overeenkomst waarbij ACTIVO zich verbindt ten behoeve van haar opdrachtgever buiten dienstbetrekking ondersteuning te bieden bij datacommunicatie in de vorm van het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen en/of diensten.

2.0. Toepassing voorwaarden

- 2.1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij leverancier werkzaamheden, goederen en/of diensten, van welke aard dan ook, aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of diensten in deze voorwaarden niet nader zijn omschreven. Afwijkingen van het bepaalde in deze voorwaarden zijn uitsluitend van kracht indien en voor zover deze tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen door leverancier te allen tijde worden ingetrokken.
- 2.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3.0. Algemene bepalingen

- 3.1. Leverancier verplicht zich ertoe het overeengekomene naar beste weten en kunnen uit te voeren.
- 3.2. Leverancier zal zich inspannen haar systemen en verbindingen voortdurend operationeel te houden, met uitzondering van de tijd die nodig is voor onderhoudswerkzaamheden aan haar systemen en verbindingen, preventieve onderhoudswerkzaamheden daarvan niet uitgezonderd.
- 3.3. Leverancier is gehouden gevolg te geven de door opdrachtgever verleende aanwijzingen noodzakelijk voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst door leverancier, mits deze aanwijzingen tijdig aan leverancier zijn verstrekt.
- 3.4. Leverancier is bevoegd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan, in zijn naam en voor zijn rekening en risico door derden te doen uitvoeren.

4.0. Prijzen

- 4.1. De door leverancier gehanteerde prijzen zijn vermeld in euro's - en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2. Geleverd wordt tegen de prijzen, welke gelden op de dag van levering, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3. Onverminderd hetgeen in artikel 4.2. is bepaald, behoudt leverancier zich het recht voor, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en voor zover enige bepaling van dwingend recht zich daartegen niet verzet, zonder voorafgaande kennisgeving verkoopprijzen, kortingen en leverings- en verkoopvoorwaarden te wijzigen.
- 4.4. Opdrachtgever heeft het recht om - ingeval van wijziging van prijzen, kortingen en overige voorwaarden, behalve indien deze wijzigingen voordeel opleveren voor opdrachtgever, reeds geplaatste orders te annuleren binnen acht dagen na bekendmaking van bedoelde wijzigingen, mits de orders nog niet zijn uitgevoerd.
- 4.5. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, zal de leverancier het recht hebben deze wijzigingen door te berekenen aan opdrachtgever, ook indien is overeengekomen dat de prijs waartegen geleverd zal worden, vast zal zijn, zonder dat dit kan leiden tot annulering van de gegeven order(s) door opdrachtgever.
- 4.6. Voor door leverancier ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of diensten is opdrachtgever aan leverancier verschuldigd het overeengekomen honorarium en de kosten, die leverancier buiten het honorarium deel, redelijkerwijze heeft moeten maken teneinde aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende, te kunnen voldoen.

5.0. Facturering en betaling en reclames

- 5.1. De prijzen voor door leverancier geleverde goederen worden verschuldigd op het moment van aflevering. De prijzen van door leverancier geleverde diensten worden verschuldigd bij het aangaan van de overeenkomst strekkende tot levering van diensten, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2. Als betalingscondities gelden de condities zoals op de factuur van leverancier aan opdrachtgever wordt vermeld. Bij gebreke van een dergelijke vermelding geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 5.3. Betaling geschiedt zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrage of rechterlijke uitspraak is bepaald, dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 5.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn door opdrachtgever is opdrachtgever over het alsdan verschuldigde bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling zijdens leverancier zal zijn vereist. Indien opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft in het voldoen aan zijn betalingsverplichting, is leverancier gerechtigd over te gaan tot incasso van de vordering, in welk geval opdrachtgever naast het totaal verschuldigde bedrag verhoogd met de hiervoor vermelde rente, tevens is gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 1
5% van het totaal verschuldigde bedrag, doch met een minimum van 125 euro.
- 5.5. Leverancier kan - indien de kredietwaardigheid of het betalingsgedrag van opdrachtgever hem daartoe aanleiding geeft - van opdrachtgever nadere zekerheid vragen van de betaling van de door leverancier aan opdrachtgever geleverde goederen en/of diensten. Bij gebreke van een dergelijke zekerheid is leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De aan het stellen van de door leverancier aan opdrachtgever gevraagde nadere zekerheid verbonden kosten komen in alle gevallen voor rekening van opdrachtgever.
- 5.6. Opdrachtgever heeft het recht van reclame ten aanzien van de hoogte van de door leverancier aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen en/of ten aanzien van het resultaat van de door leverancier ten behoeve van opdrachtgever uitgevoerde

werkzaamheden gedurende één maand na de factuurdatum respectievelijk binnen één maand na oplevering van de werkzaamheden. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op reclame. In het geval het resultaat van de door leverancier uitgevoerde werkzaamheden niet voldoet aan hetgeen in daaromtrent in de overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever is bepaald, heeft leverancier het recht om binnen een redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, onverminderd het recht van leverancier om hieraan verbonden meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

6.0. Geheimhouding

- 6.1. Leverancier verklaart geheimhouding te zullen betrachten van vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever. Leverancier zal de noodzakelijke maatregelen nemen voor het waarborgen van deze geheimhouding door personeel of derden, waarvan leverancier zich bij de uitvoering van zijn diensten bedient.
- 6.2. Opdrachtgever verbindt zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie omtrent de door leverancier aan opdrachtgever geleverde of anderszins ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen. Opdrachtgever zal aanduidingen in of aan het door leverancier geleverde niet verwijderen of wijzigen.

7.0. Eigendomsovergang

- 7.1. Tot aan de algehele voldoening van de door opdrachtgever aan leverancier verschuldigde bedragen behoudt leverancier de eigendom van alle door hem geleverde goederen, zulks tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen leverancier toekomt, niets daarvan uitgezonderd.
- 7.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de hem geleverde goederen te vervreemden, te belenen, te verpanden of onder hypothecair verband te brengen, noch te verhuren, uit te lenen of op welke wijze of op welke titel dan ook uit zijn bedrijf te brengen, zolang geen algehele betaling heeft plaatsgevonden van het aan leverancier toekomende bedrag of bedragen, tenzij opdrachtgever als wederverkoper een bedrijf uitoefent, waarbij het verkopen van het geleverde een doel is.
- 7.3. Niet nakoming van het bepaalde in de artikelen 5.1. en 5.2. van deze voorwaarden door opdrachtgever geeft leverancier het recht de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen, een en ander zoals hierna is bepaald in artikel 8.

8.0. Rechten van leverancier en opdrachtgever

- 8.1. Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op alle door leverancier aan opdrachtgever geleverde of anderszins ter beschikking van opdrachtgever gestelde apparatuur, programmatuur en andere materialen (zoals, doch niet beperkt tot, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes etc.) berusten uitsluitend bij leverancier of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten, die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, de apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 8.3. Het is leverancier toegestaan - ook na levering - technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Opdrachtgever verplicht zich om op alle manieren mee te werken aan het tot stand brengen van zulke maatregelen en zal leverancier op diens verzoek toegang verlenen tot zijn bedrijfsruimten of tot de bedrijfsruimten die opdrachtgever bij (een) derde(n) in gebruik heeft.
- 8.4. Leverancier vrijwaart opdrachtgever tegen acties van derden met betrekking tot mogelijke inbreuk op het aan die derden toekomende auteursrecht, voor zover dergelijke

acties betrekking hebben op de door leverancier zelf ontwikkelde programmatuur. Leverancier zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen, mits opdrachtgever leverancier onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan leverancier overlaat. Opdrachtgever verplicht zich ertoe aan leverancier alsdan alle medewerking te verlenen.

- 8.5. Leverancier is gerechtigd in het geval van acties van derden de door hem geleverde programmatuur te wijzigen of te vervangen.
- 8.6. Opdrachtgever zal zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst en leverancier steeds tijdig alle benodigde gegevens verstrekken.
- 8.7. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van de door leverancier geleverde apparatuur, programmatuur en diensten, alsmede voor het beveiligen van de gegevens.
- 8.8. De door opdrachtgever op informatiedragers verstrekte apparatuur, materialen of gegevens zullen voldoen aan de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste specificaties.
- 8.9. Indien opdrachtgever niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken voldoet aan diens verplichtingen als hiervoor omschreven in de artikelen 6.6. tot en met 6.8. heeft leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de dientengevolge ontstane extra kosten in rekening te brengen aan opdrachtgever.

9.0. Levertijden

- 9.1. Alle door leverancier in hetzij offertes, hetzij contracten, genoemde levertijden zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de aan leverancier bij het uitbrengen van de offerte of het totstandkomen van de overeenkomst bekende gegevens.
- 9.2. Leverancier zal de door hem genoemde levertijden zo veel mogelijk in acht nemen. Leverancier is evenwel niet gebonden aan levertijden die vanwege ten tijde van het uitbrengen van de offerte of het totstandkomen van de overeenkomst niet voorzienbare gewijzigde omstandigheden, niet gehaald kunnen worden.
- 9.3. Leverancier zal opdrachtgever van gewijzigde omstandigheden zo spoedig mogelijk na het bekend worden ervan in kennis stellen en met opdrachtgever in overleg treden.
- 9.4. Indien de levertijden in ernstige mate worden overschreden, kan een dergelijke overschrijding worden beschouwd als een reden tot ontbinding van de overeenkomst, een en ander met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde omtrent beëindiging van overeenkomsten.

10.0. Beëindiging

- 10.1. De overeenkomst eindigt door de voltooiing van de levering van de overeengekomen werkzaamheden, goederen en/of diensten dan wel door het verstrijken van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan.
- 10.2. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt tussentijdse beëindiging van de overeenkomst uitsluitend door ontbinding en uitsluitend in het geval de ene partij, na door de andere partij schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, niet of niet behoorlijk nakomt.
- 10.3. De ontbinding geschiedt zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven.
- 10.4. In het geval de overeenkomst door leverancier ten tijde van de ontbinding reeds gedeeltelijk is nagekomen, geldt de ontbinding slechts voor dat gedeelte, dat door leverancier nog niet is nagekomen. Bedragen, verbonden aan de door leverancier reeds vóór de ontbinding verrichte prestaties blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 10.5. Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege tot enige schadevergoeding te zijn gehouden door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen indien:
 - a. één van partijen in staat van faillissement wordt verklaard;

- b. aan één van partijen surseance van betaling wordt verleend;
- c. één van partijen anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichting te voldoen of
- d. indien de onderneming van één van partijen wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van herstructurering of samenvoeging van ondernemingen.

11.0. Aansprakelijkheid

- 11.1. Leverancier is tot geen andere aansprakelijkheid gehouden dan hierna in dit artikel omschreven.
- 11.2. Ingeval van een onrechtmatige daad van leverancier of van personen, waarvan leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient en waarvoor leverancier rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, is leverancier aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van materiële schade aan installaties en eigendommen van opdrachtgever en van derden, uitsluitend voor zover deze zijn ontstaan door opzet of grove schuld.
- 11.3. Indien leverancier de overeenkomst toerekenbaar niet of niet behoorlijk nakomt, is leverancier slechts aansprakelijk voor vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie, welke vergoeding in geen geval meer zal bedragen dan 50% van de op grond van de overeenkomst door leverancier aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen, te vermeerderen met omzetbelasting.
- 11.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan van enige schade terstond leverancier daarvan schriftelijk in kennis stelt en leverancier alsnog een redelijke termijn gunt om de ontstane schade te herstellen indien en voor zover deze is veroorzaakt door hetzij onrechtmatige daad, hetzij toerekenbaar niet of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst zijdens leverancier. Het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt na het verstrijken van een termijn van zes maanden na de datum waarop de opdracht door leverancier is voltooid.
- 11.5. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van het niet of niet voldoende functioneren van haar systemen en/of verbindingen, noch voor data die van en naar de aangesloten computer van opdrachtgever worden overgebracht.
- 11.6. De aansprakelijkheid jegens derden voor de gegevens die opdrachtgever via de systemen en verbindingen van leverancier verstuurt en voor de gegevens die opdrachtgever op de systemen van leverancier plaatst of doet plaatsen, berust bij opdrachtgever, die leverancier vrijwaart van schade en/of enige aanspraak van derden direct of indirect hieruit voortvloeiende of hiermee verband houdende.
- 11.7. Het is opdrachtgever niet toegestaan de systemen en/of verbindingen van leverancier te gebruiken voor het verzenden van gegevens waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijze kan weten dat deze strijdig zijn met door enige overheid uitgevaardigde wetgeving. Indien opdrachtgever handelt in strijd met deze bepaling is leverancier gerechtigd tot onmiddellijke afsluiting van opdrachtgever, met instandhouding van de betalingsverplichting van opdrachtgever jegens leverancier. Leverancier bepaalt alsdan of en zo ja tegen welke condities heraansluiting zal plaatsvinden en of de overtreding van de betreffende wetsbepaling zal worden aangegeven bij de daartoe geëigende instanties. Opdrachtgever vrijwaart leverancier van alle gevolgen en schaden die uit een dergelijke overtreding voor leverancier mochten optreden.
- 11.8. Het is opdrachtgever evenmin toegestaan via de systemen en/of verbindingen van leverancier gegevens te versturen die een goede en onbelemmerde bedrijfsuitoefening van leverancier in welke mate dan ook beletten. Alsdan is leverancier gerechtigd zodanige maatregelen te treffen om zodanige belemmering te voorkomen en/of op te heffen, waaronder, doch niet beperkt tot, onmiddellijke afsluiting van opdrachtgever van de systemen en/of verbindingen van leverancier. Leverancier bepaalt in zulk geval of en zo ja tegen welke condities heraansluiting van opdrachtnemer zal plaatsvinden. De betalingsverplichting van opdrachtgever blijft in zulk een omstandigheid onverkort gehandhaafd. Leverancier heeft daarenboven het recht van opdrachtgever alle kosten en

schaden te vorderen, die een direct of indirect gevolg zijn van het handelen van opdrachtgever.

- 11.9. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle schade die leverancier mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, die verband houden met de door leverancier aan opdrachtgever geleverde goederen en diensten.

12.0. Overmacht

- 12.1. Bij overmacht en bij andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst van leverancier niet kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort. Indien een dergelijke opschorting een jaar heeft geduurd, kan de overeenkomst bij aangetekend schrijven worden beëindigd.
- 12.2. In geen geval is een van partijen gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en die noch krachtens de wet, rechtshandeling of krachtens in het handelsverkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.0. Toepasselijk recht - Geschillen

- 13.1. Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands Recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen, welke naar aanleiding van overeenkomsten tussen leverancier en opdrachtgever, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn, mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-GRAVENHAGE.